



Lemira

PRESENT
depuis
plus de **30**
ANS

« Depuis 1989, nous créons des vêtements de qualité ayant une faible émission de micro-plastiques, afin de réduire notre empreinte écologique »





La Maison Lemira, fier fournisseur de l'ÉCOLE SECONDAIRE AUX MILLE-VOIX, est ravie de joindre les informations nécessaires concernant l'achat de votre garde-robe scolaire pour la rentrée 2025.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2025**
afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Deux façons de vous procurer l'uniforme :

➡ **ACHAT EN LIGNE**

➡ **ACHAT DIRECTEMENT CHEZ LEMIRA**

Informations complémentaires :
Magasinage, livraison, politique d'échange,
service à la clientèle

Achat en ligne

Vous pouvez commander les articles de la collection directement en ligne à partir du 1er mai 2025.

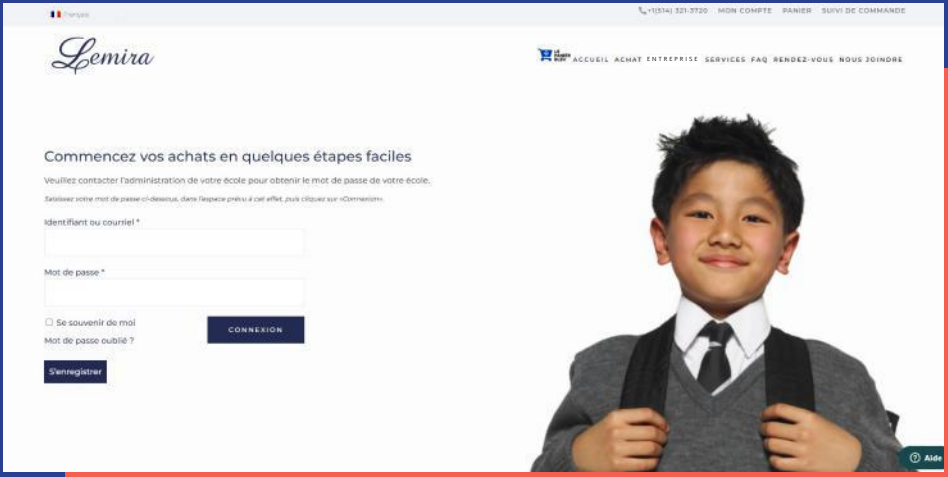
***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2025** afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

CODE DE VOTRE ÉCOLE **32VOIX**


1

Site internet

Aller sur www.lemira.com



LEMIRA.COM



2

Enregistrement et/ou connexion

Client existant, veuillez vous connecter à votre compte.

Nouveau client, veuillez-vous enregistrer afin de créer un compte.

Comment s'enregistrer en ligne

1

▶ Aller sur lemira.com

2

▶ Cliquer sur « [mon compte](#) »

3

▶ Cliquer sur « [s'enregistrer](#) » et remplir les informations

4

▶ Cliquer sur « [enfant](#) »

5

▶ Cliquer sur « [ajouter un enfant](#) »


6

▶ Utiliser le code de l'école

7

▶ Cliquer sur « [boutique](#) »

CRÉER COMPTE




Vous pouvez visionner une vidéo qui vous montre « comment créer un compte » dans la section FAQ ou cliquez-ici <https://vimeo.com/547161352>

3

Magasinez


Vous pouvez visionner les vidéos qui vous montrent comment « **commander en ligne** » et « **comment mesurer et choisir une grandeur** » dans la section FAQ (foire aux questions) ou cliquez sur les liens suivants :

COMMANDER



Comment commander : <https://vimeo.com/547197351>

MESURER



Comment choisir une grandeur : <https://vimeo.com/547213496>

4

Livraison

Choisissez le mode de livraison disponible.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec l'information correspondant au mode de livraison choisi.

Par la poste :

Livraison gratuite sur tout achat de 299\$ (avant taxes) et bordereau de retour gratuit inclus. Ainsi si vous hésitez entre deux tailles, achetez les deux et retournez l'artcile qui ne convient pas.

Cueillette Lemira :

Vous disposez d'un délai de 4 mois pour récupérer votre commande. Passé ce délai, votre commande sera annulée et des frais pourront être appliqués.

Pour plus de détails, veuillez consulter notre site lemira.com

5


Retour et échange


Vous avez 4 mois afin d'effectuer les retours sur toute marchandise neuve, non lavée, non identifiée, non retouché et munie de l'étiquette d'origine.

Pour un échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.


Veuillez suivre les instructions incluses dans votre commande.

RETOUR





MAISON D'UNIFORMES LEMIRA



Télécharger l'application Lemira !

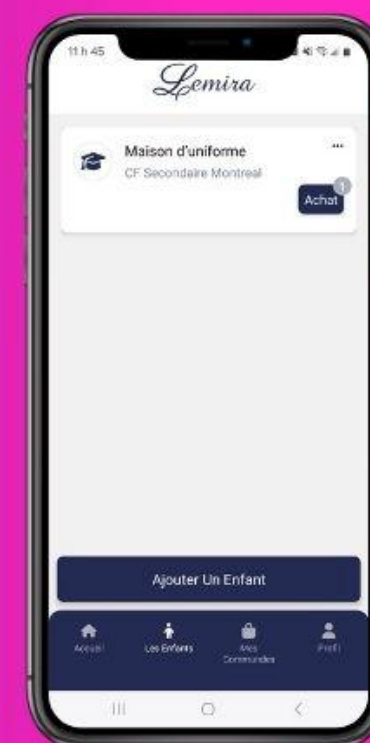
Découvrez notre nouvelle application pour acheter vos uniformes scolaires en quelques clics !

Effectuez une recherche sur Play Store sous le nom de LEMIRA et sur l'App Store sous le nom de BOUTIQUE LEMIRA.

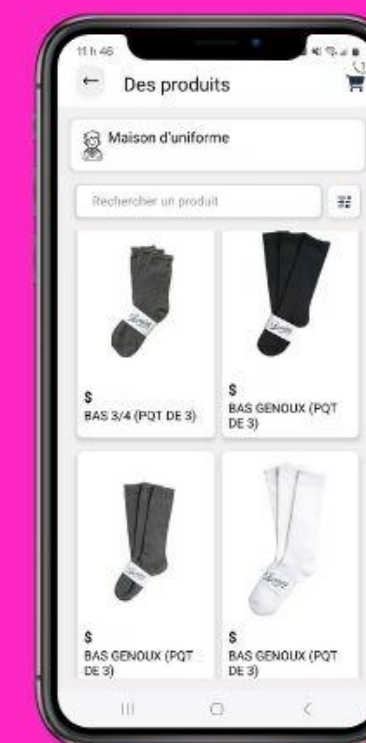
SIMPLE ✓

RAPIDE ✓

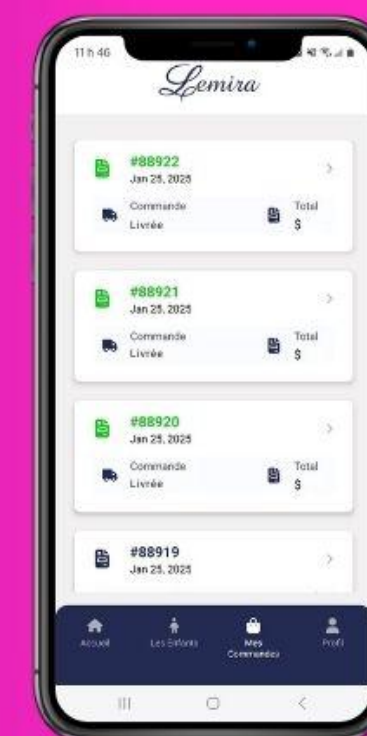
PRATIQUE ✓



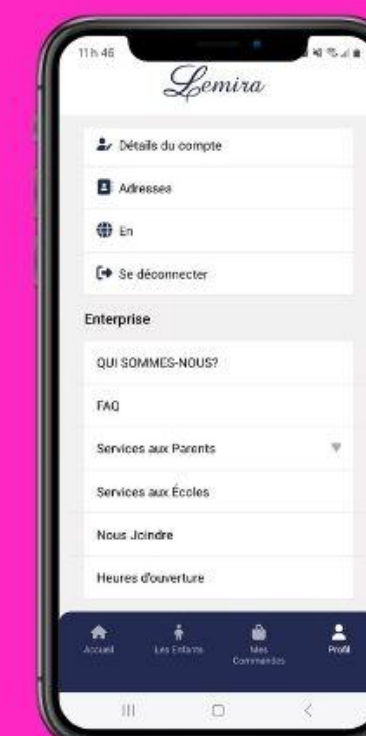
Cliquez sur:
Les Enfants,
ensuite: **Achat**
pour magasiner.



Sélectionner
tous vos
items.



Suivez l'état de
vos commandes
dans: **Mes
Commandes.**



Mettez à jour
votre **Profil** et
plus encore !

COMMENT CHOISIR UNE GRANDEUR

Cliquer sur « **guide de vente** » pour avoir accès à la collection.

Cliquer sur « **guide des tailles** » pour avoir accès à la charte des mesures de chaque produit.

Veuillez suivre uniquement notre guide des tailles qui diffère des autres marques.

Si vous hésitez entre deux tailles, achetez les deux grandeurs, puisqu'un bordereau de retour gratuit sera inclus dans votre commande pour renvoyer l'artcile qui ne convient pas.

IMPORTANT : Merci de respecter notre politique de retour et le délai de quatre mois pour tout retour en magasin et en ligne.

French flag icon Français ▾

+1(514) 321-3720 Mon compte Commande en cours 26 Suivi de commande

Lemira

LE PANIER BLEU

Accueil Achat Entreprise Services ▾ FAQ Rendez-vous Nous Joindre Se déconnecter

🔗 Guide de vente

👤 Nom du parent: VOTRE NOM

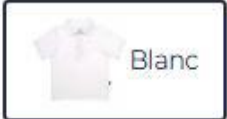

👦 Nom de l'enfant: NOM DE VOTRE ENFANT

🏫 Nom de l'école: NOM DE VOTRE ÉCOLE

POLO UNISEXE ADULTE M/C

STYLE1: 1000 STYLE2: AD

Prix: \$

Couleur:  Blanc  Marine

Grandeur: [Guide des tailles](#)

Quantité: - 1 +

Prix total: \$

[Ajouter au panier](#)

Description

POLO UNISEXE ADULTE M/C

[Aide](#)

MESURER





ACHAT EN MAGASIN

À partir du 1er mai au 30 juin vous pourrez venir faire vos achats directement chez Lemira
N'OUBLIEZ PAS D'APPORTER VOS SACS RÉUTILISABLES.

Vous devez avoir un compte pour magasiner.

Voir comment créer un compte : <https://vimeo.com/547161352>

CODE DE VOTRE ÉCOLE : 32VOIX

Veillez voir nos heures d'ouverture directement sur notre site internet : www.lemira.com

Un seul parent accompagnateur sera autorisé afin d'offrir le meilleur service possible.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2025**

afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

Il est recommandé de venir avant la semaine du 19 août afin d'éviter l'achalandage de la rentrée scolaire.

CRÉER COMPTE



LEMIRA.COM



Lemira



Magasinage style Boutique

Nous avons agrandi notre espace client et avons fait peau neuve.

Vous pourrez magasiner dans les rayons et choisir les articles pour un service « payez et emportez ».

Vous devez avoir un compte pour magasiner. Voir comment créer un compte : <https://vimeo.com/547161352>



Livraison

Toutes les commandes placées avant le 30 juin bénéficieront de la garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Les commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec les informations correspondant au mode de livraison choisi.



Politique de retour et d'échange

Il sera facile de faire un retour. Sur présentation de la facture et dans un délai de 4 mois suivant la réception de la marchandise, vous pourrez retourner tout article neuf, non lavé, non identifié, non retouché et muni de l'étiquette d'origine.

Pour un échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.



Service à la clientèle téléphonique

Du mardi au vendredi de 10 h à 16 h **514 321-3720** ou **1 888 321-3720**

Clavardage en ligne en cliquant sur « **aide** » à droite au bas de l'écran sur notre site internet www.lemira.com
Envoyer un courriel directement de notre site internet www.lemira.com en cliquant sur « [nous joindre](#) »



FAQ

Cliquer sur FAQ dans le menu principal
afin de consulter les documents et vidéos pertinents



Lemira